

# Bienvenue chez vous !

---

**Faubourg du Mascaret**  
Moncton, Nouveau-Brunswick



**FAUBOURG**<sup>MD</sup>  
*du Mascaret*

# Table des matières

---

<b>Notre histoire</b> .....	<b>3</b>
<b>Excellence du service</b> .....	<b>3</b>
<b>Votre communauté</b> .....	<b>4</b>
<b>La vie au Faubourg</b> .....	<b>5</b>
<b>Ce qui est inclus</b> .....	<b>6</b>
<b>Services et installations exclusifs</b> .....	<b>7</b>
<b>Votre expérience de repas</b> .....	<b>8</b>
<b>Votre santé et votre bien-être</b> .....	<b>10</b>
<b>La promesse du Faubourg</b> .....	<b>11</b>

Visitez [retraitefaubourg.com](http://retraitefaubourg.com) ou composez le  
506-384-7275 pour en savoir plus.

# Notre histoire

---

Depuis plus de 30 ans, Shannex est un fournisseur de confiance en matière d'hébergement, de services et de soins pour les personnes âgées au Canada atlantique. Ce qui n'était au départ qu'un seul site au Cap-Breton s'est développé et comprend maintenant plus de 45 communautés en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et en Ontario. Aujourd'hui encore, nous sommes une entreprise familiale qui s'engage à fournir un service exceptionnel de tous les instants.

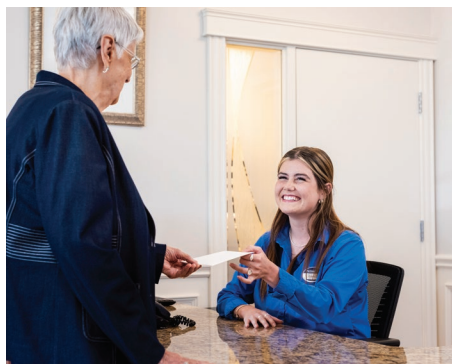
Chaque jour, les membres de notre équipe sont inspirés par l'indépendance et la qualité de vie de ses personnes résidentes. Au Faubourg, un endroit où il fait bon vivre, vous pouvez faire ce que vous aimez et vous y adonner davantage.



# Excellence du service

---

De la personne s'occupant de la réception à l'équipe culinaire en résidence, en passant par les coordinatrices en bien-être, les professionnels de l'hôtellerie et les professionnels de la santé agréés, toute l'équipe du Faubourg se consacre à ouvrir la voie à une vie meilleure pour celles et ceux qui vivent et travaillent dans notre communauté, et pour les gens qui la visitent. Les membres de notre équipe sont attentifs, expérimentés et empreints de compassion. Nos équipes apprennent à connaître les personnes résidentes en tant qu'individus, tout comme leurs intérêts et préférences, leurs passe-temps favoris, leurs problèmes de santé et leurs objectifs. Ainsi, notre équipe offre aux personnes résidentes une expérience qui dépasse leurs attentes et qui leur procure la tranquillité d'esprit. Pour en savoir plus sur notre *Philosophie de service*, visitez [www.retraitefaubourg.com/a-propos/notre-philosophie-de-service/](http://www.retraitefaubourg.com/a-propos/notre-philosophie-de-service/)

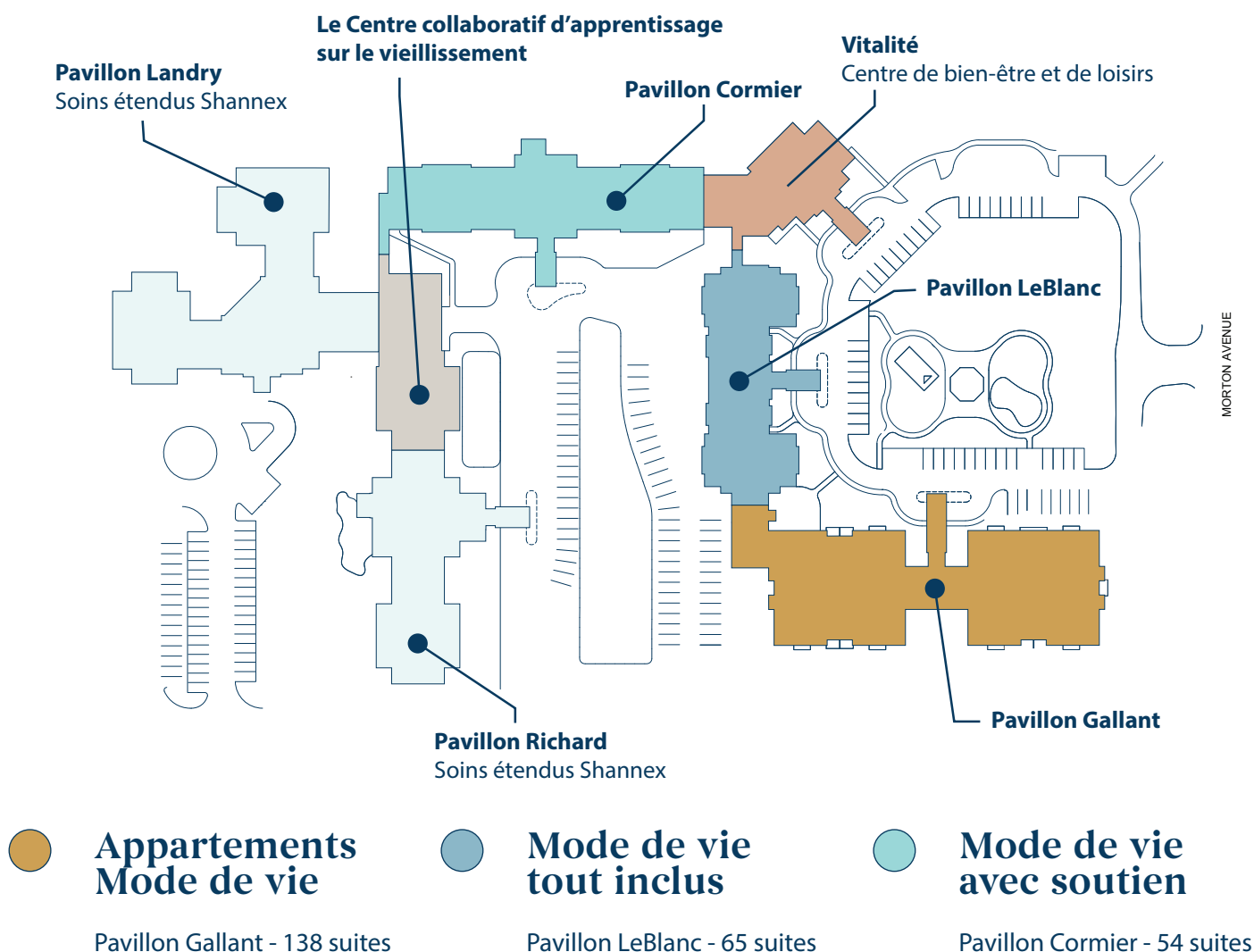


# Votre communauté

Le Faubourg du Mascaret est situé au cœur des terrains de l'Université de Moncton, et est connu pour la conception magnifique de ses terrains manucurés dont profitent ses personnes résidentes et ses visiteurs. Le Faubourg se trouve à proximité de magasins, de sentiers pédestres et de cafés, et offre un éventail de styles de vie. Les personnes résidentes qui y habitent savent donc qu'elles ont accès à des niveaux croissants de services et de soutien, au fur et à mesure que leurs besoins évoluent. Les logements haut de gamme, les installations inégalées et le service exceptionnel du Faubourg invitent chaque personne résidente à vivre pleinement.

Le campus du Faubourg du Mascaret abrite également deux foyers agréés de soins améliorés Shannex (Pavillon Richard et Pavillon Landry), le bureau régional de Shannex au Nouveau-Brunswick, ainsi que le Centre collaboratif d'apprentissage sur le vieillissement (CCAV).

Le CCAV est un partenariat entre l'Université de Moncton et le Faubourg du Mascaret. Il aide les intervenants à mieux comprendre les facteurs qui améliorent la qualité de vie des personnes âgées grâce à des activités de formation et de recherche se déroulant au Faubourg. En sensibilisant les gens au vieillissement, à la culture des soins de longue durée ainsi qu'aux soins et services destinés aux personnes âgées et à leur famille, le CCAV développe également des partenariats stratégiques avec d'autres intervenants francophones du Nouveau-Brunswick.



# La vie au Faubourg

Les personnes résidentes du Faubourg vivent pleinement leur vie et on peut souvent les retrouver en train de créer des œuvres d'art, de jouer une partie de golf ou de magasiner dans la communauté. Les personnes résidentes profitent également des nombreuses installations se trouvant sur place, notamment d'un salon et d'un spa, d'un centre de mise en forme, de terrains aménagés, de présentations musicales sur place, d'un programme social quotidien et plus encore. Que vous vous détendiez dans le confort de votre appartement privé magnifiquement conçu ou dans l'un de nos salons modernes, le Faubourg est un lieu où votre famille est toujours la bienvenue et où les voisins deviennent des amis.

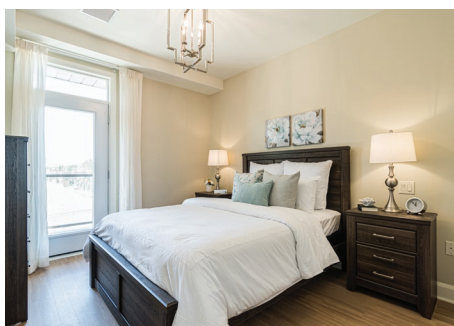
Notre continuum de styles de vie est conçu afin que les personnes résidentes puissent accéder à des niveaux croissants de services et de soutien, au fur et à mesure que leurs besoins ou leurs préférences évoluent. Que vous prépariez un repas dans votre cuisine complète ou que vous profitiez de notre menu de style restaurant, le Faubourg est l'endroit où vous pouvez *vivre comme vous l'entendez*.



## Appartements Mode de vie

### Pavillon Gallant

Les appartements Mode de vie sont privés, spacieux et magnifiquement conçus. Ils s'adressent aux personnes âgées indépendantes et actives souhaitant profiter d'un mode de vie sans souci, de nos installations et de la chance d'ajouter des forfaits de services, comme l'entretien ménager et plus encore.



## Mode de vie tout inclus

### Pavillon LeBlanc

Conçu pour les personnes âgées qui apprécient les avantages d'un mode de vie sans tracas. Les personnes résidentes profitent de repas, d'un service d'entretien ménager et de buanderie et ont accès à des programmes quotidiens de bien-être, et peuvent ajouter des services à la carte, au besoin.



## Mode de vie avec soutien

### Pavillon Cormier

Conçu de manière unique afin que les personnes résidentes aient accès à des niveaux croissants de soutien, au fur et à mesure que leurs besoins et leurs préférences changent. Comprend les repas, l'entretien ménager, la blanchisserie, l'aide aux activités de la vie quotidienne, l'aménagement accessible et les programmes de bien-être, ainsi que la possibilité d'ajouter des forfaits flexibles pour la gestion des médicaments et les soins.

**La vie à la retraite au Faubourg coûte moins cher que vous ne le pensez.**

Comparez vos coûts sur [retraitefaubourg.com/cost-calculator](https://retraitefaubourg.com/cost-calculator)



# Ce qui est inclus

	Appartements Mode de vie	Mode de vie tout inclus	Mode de vie avec soutien
Un bel appartement privé	✓	✓	✓
Les services publics : chauffage, eau chaude, électricité	✓	✓	✓
Les services de communication : câble de base, téléphone local, internet sans-fil dans les aires communes	✓	✓	✓
Accès complet aux installations du campus	✓	✓	✓
Un horaire d'événements sociaux	✓	✓	✓
Le programme de mieux-être Harmonie	✓	✓	✓
Interventions d'urgence 24/7, pendentif inclus	à-la-carte	✓	✓
2 à 3 repas par jour	à-la-carte	2	3
Service hebdomadaire d'entretien ménager, de blanchisserie et de linge de maison	à-la-carte	✓	✓
Service de transport	à-la-carte	✓	✓
Service de conciergerie	à-la-carte	✓	✓
Stationnement extérieur désigné	à-la-carte	✓	✓
Lavage personnel	à-la-carte	à-la-carte	✓
Balcons	✓	✗	✗
Stationnement souterrain	à-la-carte	✗	✗
Aide pour les activités de la vie quotidienne	✗	à-la-carte	à-la-carte
Administration des médicaments	✗	à-la-carte avec des forfaits	à-la-carte
Bâtiment sécurisé et personnel professionnel et attentionné sur place 24 heures sur 24.	✗	✗	✗

*Veillez noter que des forfaits de services supplémentaires sont disponibles avec nos appartements mode de vie tout compris, notamment trois repas par jour, un service de blanchisserie personnelle et la possibilité d'ajouter l'administration de médicaments et l'aide aux activités de la vie quotidienne.*

# Services et installations exclusifs



## Services liés au bâtiment

- Repas préparés par un chef
- Services d'entretien ménager
- Intervention en cas d'urgence 24 / 7 et membres de l'équipe professionnelle sur place 24 heures par jour
- Service de chauffeur
- Service de conciergerie
- Stationnement extérieur
- Stationnement et entreposage souterrains (\$)
- Internet haut débit sans-fil



## Installations liées au bâtiment

- Restaurant avec salle à manger privée
- Clinique médicale et salon sur place
- Centre de mise en forme
- Salon de divertissement avec allée de quille et table de billard
- Cinéma
- Grande salle pour les grands événements



## Installations liées à l'extérieur

- Balcons dans les appartements Mode de vie
- Jardins de fleurs, pavillon et terrains magnifiquement aménagés avec sentiers de promenade

## Sûreté et sécurité

- Bâtiment sécurisé avec personnel 24 heures sur 24
- Système d'alarme incendie et de gicleurs ultramoderne avec détecteurs de fumée dans les appartements
- Génératrice offrant une alimentation électrique de secours complète
- Environnement sans fumée



# Votre expérience de repas

---

Prendre un repas au Faubourg, c'est toujours une occasion sociale. Qu'il s'agisse de partager une table avec des voisins, des amis ou des membres de leur famille en visite, les personnes résidentes profitent d'un environnement de repas de style restaurant, offrant toujours un goût, un service et une atmosphère de qualité. Chaque semaine, notre équipe culinaire certifiée conçoit un menu à thème saisonnier, inspiré par les personnes résidentes et la communauté environnante, et utilisant des produits locaux dans la mesure du possible afin d'offrir des repas de qualité, nutritifs et variés, y compris des plats spéciaux et uniques servis au quotidien.

Nos plats sont délicieux, certes, mais ce qui nous distingue, c'est notre engagement à offrir un service d'excellence et à aider chaque personne résidente à se sentir chez elle. Notre équipe culinaire apprendra votre nom, prendra le temps de découvrir ce que vous aimez et n'aimez pas et saura quelles sont vos restrictions et préférences alimentaires. Lors des occasions spéciales, les personnes résidentes sont invitées à réserver notre salle à manger privée afin d'accueillir leurs invités, qui seront pris en charge par notre équipe culinaire.

Au Faubourg, vous pouvez vous asseoir où vous voulez et manger en toute confiance, sachant que notre fière équipe vous offre choix, saveur et service.

## Entrées :

---

### Chaudrée de fruits de mer Parkland

Pétoncles Digby, crevettes grillées, aiglefin de la Nouvelle-Écosse mijoté dans une savoureuse sauce à la crème de pommes de terre

### Soupe à l'oignon

Oignons caramélisés Bouillon de bœuf au vin rouge salé garni d'un croûton au fromage

### Crostini au saumon fumé

Saumon fumé à froid, fromage à la crème à l'aneth, oignon rouge émincé et câpres

## Desserts :

---

### Gâteau de la forêt noire

Gâteau au chocolat moelleux garni de compote de cerises et de crème fouettée

### Tarte au citron meringuée

Lemon curd garni de meringue maison

### Gâteau aux carottes

Gâteau aux carottes garni d'un glaçage au fromage à la crème

## Plats principaux :

---

### Contre-filet grillé mariné

Contre-filet grillé mariné au romarin frais et à la moutarde en grains

### Sole poêlée

Panée à la main dans une farine assaisonnée et poêlée

### Poitrine de Poulet aux Champignons Balsamiques

Poitrine de poulet rôtie garnie de champignons balsamiques





# Votre santé et votre bien-être

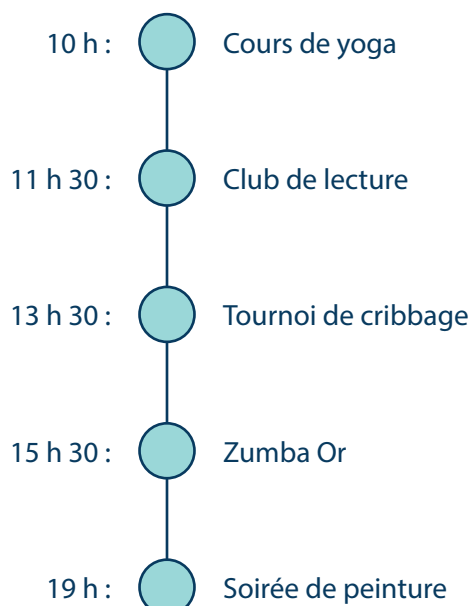
Au Faubourg du Mascaret, le bien-être est à l'avant-plan lorsqu'on parle de qualité de vie. Notre programme de bien-être Harmonie soutient six dimensions du bien-être : émotionnel, intellectuel, physique, social, spirituel et professionnel.

Chaque nouvelle personne résidente est invitée à rencontrer l'instructeur ou l'institutrice en bien-être du Faubourg, qui créera un horaire mensuel d'activités à faire sur le campus et à l'extérieur du campus, reflétant la communauté, la saison, les occasions spéciales et les intérêts particuliers des gens. Les événements sont dirigés par des membres de l'équipe, des partenaires externes et des personnes résidentes apportant des trésors de talents en tant qu'artistes, golfeurs, musiciens et écrivains d'expérience.

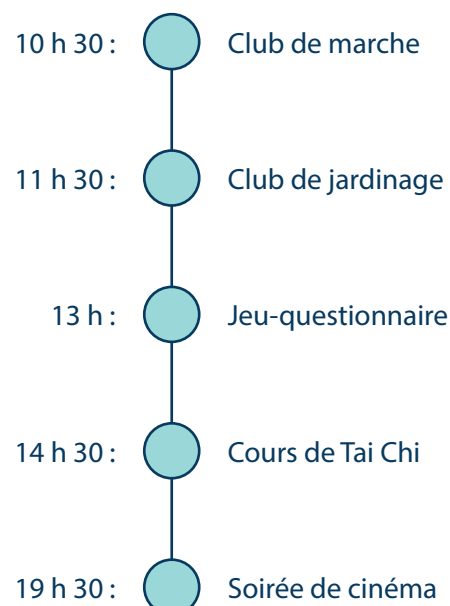
Au Faubourg, vous aurez le temps de faire ce que vous aimez et de vous y adonner davantage. Voici deux exemples d'horaire mettant en scène nos chères personnes résidentes.



**Debbie est une passionnée de santé et apprend à peindre.**



**Harold passe une grande partie de son temps à l'extérieur ou avec ses amis.**



# La promesse du Faubourg

---

Le Faubourg vous promet la tranquillité d'esprit, ayant pris chaque détail en compte afin d'assurer votre satisfaction et votre qualité de vie. Vous êtes chez vous, et notre équipe est fière de travailler là où vous vivez. Nos options de Mode de vie, nos installations, nos programmes et nos services se combinent pour faire du Faubourg un endroit où vous pourrez vivre votre meilleure vie.



## Les personnes résidentes d'abord

Les commentaires des personnes résidentes guident et inspirent constamment notre équipe. De la conception de nos communautés aux menus, services et programmes, l'équipe du Faubourg veille à ce que nos offres reflètent les préférences des personnes résidentes. Les membres de l'équipe s'engagent à faire preuve de compassion, d'honnêteté, de professionnalisme et de sécurité tout en offrant un service exceptionnel et constant. Pour en savoir plus sur notre philosophie de service, visitez [retraitefaubourg.com/Philosophie](https://retraitefaubourg.com/Philosophie)



## Garantie de remboursement\*

Le bien-être, le bonheur et la qualité de vie des personnes résidentes sont au centre de tout ce que nous faisons. De votre première visite au jour où vous signez un bail, notre équipe s'efforce de comprendre votre mode de vie, vos besoins et vos préférences. Nous avons tellement confiance en notre processus pour vous aider à vous installer, à vous familiariser et à vous connecter à la vie au Faubourg que nous offrons une garantie de remboursement de 30 jours. Les personnes résidentes qui ne sont pas satisfaites recevront la totalité d'un mois de location de leur appartement.



## Une seule facture mensuelle

Pour que vous puissiez passer plus de temps à faire ce que vous aimez et moins de temps à gérer de multiples fournisseurs de services, le Faubourg propose une seule facture mensuelle indiquant les coûts de vos options de Mode de vie sélectionnées (le chauffage, l'eau chaude, l'électricité, le téléphone local, le câble de base et le réseau sans-fil des parties communes sont inclus), ainsi qu'un compte détaillé de tous les services supplémentaires que vous achetez.



## Pas de contrats à long terme

Notre équipe comprend les défis que posent les contrats à long terme, notamment les baux d'un an pour les personnes âgées qui peuvent être confrontées au besoin de déménager de façon inattendue. Au Faubourg, votre tranquillité d'esprit est notre priorité. C'est pourquoi nous ne demandons qu'un préavis de 30 jours lorsque vous décidez de quitter notre communauté.



## Accès prioritaire

Au Faubourg, notre Continuum de services est conçu pour que vous puissiez accéder à des niveaux de soutien croissants au fur et à mesure que vos besoins évoluent. Lorsque vous ou un de vos proches aurez besoin d'accéder à une option de Mode de vie avec plus de services ou de soins, vous n'aurez aucune raison de vous inquiéter. Les personnes résidentes du Faubourg ont un accès prioritaire, quelle que soit la taille de la liste d'attente de la communauté externe.



Consultez la promesse du Faubourg sur [retraitefaubourg.com/promesse](https://retraitefaubourg.com/promesse)

*Une personne résidente doit rester au Faubourg pendant au moins 90 jours pour pouvoir bénéficier de la garantie de remboursement (ne s'applique pas aux séjours de courte durée). Bien que les loyers mensuels soient exempts de TVH, des frais de TVH peuvent s'appliquer à certains services à la carte. Pour connaître tous les détails et les exceptions, visitez [retraitefaubourg.com/a-propos/la-promesse/](https://retraitefaubourg.com/a-propos/la-promesse/) ou communiquer avec votre conseillère en mode de vie.*

# Remarques

---